

## Clause de Garantie de Résultats sur 12 mois

—

### Stimulateur vertébral Ostei'Os

Ostei'Os s'engage pour la forme et la santé osseuse des clientes qui lui font confiance.

À cet effet, Ostei'Os garantit l'efficacité du stimulateur vertébral Ostei'Os de la façon suivante.

Si, après une utilisation régulière et conforme aux instructions fournies, une ostéodensitométrie réalisée après un an révèle une baisse de la densité vertébrale par rapport à l'ostéodensitométrie initiale, Ostei'Os s'engage à rembourser intégralement l'achat du stimulateur, immédiatement après son retour à Ostei'Os en bon état.

Cette garantie s'exerce sous les conditions suivantes :

#### 1. Conditions d'utilisation :

- Avoir obligatoirement réalisé la séance vidéo de démarrage dans les 21 jours suivant la réception du stimulateur vertébral afin de garantir une utilisation correcte du stimulateur.
- Avoir utilisé le stimulateur vertébral Ostei'Os conformément au mode d'emploi pendant au moins 80 séances sur 12 mois révolus (soit environ deux séances hebdomadaires de 15 à 20 minutes chacune).
- Avoir transmis à Ostei'Os, chaque mois, un relevé des séances effectuées (date, heure, durée, intensité, et tout point à signaler).
- Le remboursement sera fait après réception par Ostei'Os du stimulateur vertébral utilisé. Le remboursement intégral sera réalisé si le stimulateur est en bon état d'usage. À défaut, des frais de réparation seront retenus.

#### 2. Conditions médicales :

- Avoir fourni une ostéodensitométrie réalisée dans un centre d'imagerie médicale datant de moins de 3 mois avant le début de l'utilisation du stimulateur.

- Fournir une ostéodensitométrie de comparaison réalisée dans les mêmes conditions que la précédente (même centre d'imagerie, même machine, formes des vertèbres comparables, différence de surface des vertèbres inférieure à 5 %).
- Pour faire jouer la garantie, l'ostéodensitométrie réalisée après un an d'utilisation doit révéler une baisse absolue de la densité osseuse vertébrale L1-L4 mesurée en g/cm<sup>2</sup> par rapport à l'ostéodensitométrie initiale (densité finale L1-L4 en g/cm<sup>2</sup> < densité initiale L1-L4 en g/cm<sup>2</sup>).
- Le cas échéant, la cliente ou Ostei'Os pourront demander, aux frais du demandeur (la cliente ou Ostei'Os), un avis d'expert sur les ostéodensitométries fournies.
- Ne pas souffrir de conditions médicales pouvant affecter la densité osseuse (et notamment traitement par glucocorticoïdes ou traitements anti-cancéreux, arrêt de THS, péri-ménopause, hyperparathyroïdie, déficit en vitamine D, régime alimentaire restrictif, consommation d'alcool, tabagisme, etc.). Une déclaration sur l'honneur ou un certificat médical sera être exigé à cet effet.
- Avoir un médecin traitant (France) et consulter son médecin régulièrement à titre préventif et curatif.

### **3. Délai pour faire jouer la garantie :**

- La demande de remboursement doit être effectuée par courrier recommandé avec accusé de réception ET par lettre simple dans les deux mois suivant la fin de l'année de garantie. Passé ce délai, la garantie ne pourra plus être réclamée.
- Les deux ostéodensitométries doivent être séparées par une période de 15 mois au maximum.

### **4. Exclusions :**

- Toute utilisation non conforme aux instructions d'utilisation fournies avec le produit (notamment en matière d'entretien ou de fréquence d'utilisation) annulera la garantie.
- La garantie ne couvre pas les dommages matériels ou les usures dues à une mauvaise manipulation ou à une négligence.
- Le non-respect de toute condition énoncée ci-dessus, même partiellement, entraînera l'invalidation de la garantie sans possibilité de recours.

### **5. Limitation de responsabilité :**

- En aucun cas Ostei'Os, ni aucun de ses représentants, ne pourra être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes d'une mauvaise utilisation du produit, ou de tout résultat médical, indépendamment des circonstances.
- En cas de différend concernant l'application, l'interprétation ou l'exécution de la présente garantie, les parties s'engagent à tenter de résoudre leur différend à l'amiable avant toute action judiciaire.

## Liste indicative des facteurs de risque d'ostéoporose :

### Familiaux

- Ostéoporose diagnostiquée chez l'un ou deux des parents (père ou mère), fracture du col du fémur chez l'un des deux parents
- Un de vos parents est voûté

### Cliniques personnels

- Avoir plus de 40 ans
- Fracture suite à un choc ou une chute sans gravité
- Chute plus d'une fois par an ou crainte de chute parce que l'on se sent frêle
- Diminution de taille de plus de 3 cm (4 cm pour l'IOF) depuis l'âge de 40 ans
- Maigre (IMC : Indice de masse corporelle, de moins de 19 kg/m<sup>2</sup>)
- Prise d'un des médicaments spécifiques de la liste suivante :
  - Corticoïdes (glucocorticoïdes, encore appelés stéroïdes) pendant plus de 3 mois (traitement de maladies inflammatoires),
  - Inhibiteurs de l'aromatase (traitement du cancer du sein),
  - Anti-androgènes (traitement du cancer de la prostate),
  - Thiazolidinediones (traitement du diabète),
  - Immunosuppresseurs (après transplantation),
  - Antidépresseurs (traitement de la dépression, du trouble obsessionnel-compulsif, etc – par ex. inhibiteurs sélectifs du recaptage de la sérotonine : ISRS),
  - Anticonvulsivants ou antiépileptiques,
- Souffrir d'une des maladies suivantes :
  - Polyarthrite rhumatoïde,
  - Hyperthyroïdie ou hyperparathyroïdie,
  - Maladies de l'appareil digestif (maladie inflammatoire de l'intestin (MII), maladie coeliaque),
  - Cancer de la prostate ou du sein,
  - Diabète,
  - Maladie rénale chronique,
  - Troubles pulmonaires (bronchopneumopathie chronique obstructive : BPCO),
  - Immobilité,
  - VIH,

### Spécifiques aux femmes

- Ménopause commencée avant l'âge de 45 ans,
- Interruption de règles de 12 mois ou plus (sauf grossesse, ménopause, hystérectomie)
- Ablation des ovaires avant 50 ans sans traitement hormonal substitutif

### Spécifiques aux hommes

- Faible taux de testostérone sanguin (impuissance, faible libido, autres symptômes...)

### Comportementaux

- Consommation d'alcool au-delà de deux verres par jour
- Fumeur ou ancien fumeur régulier
- Activité physique (même modérée) inférieure 30 mn par jour

- Évitement ou allergie aux laitages sans prendre de supplément en calcium
- Absence de supplémentation de vitamine D